

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финуниверситет)

Тульский филиал Финуниверситета

Кафедра «Экономика и менеджмент»

СОГЛАСОВАНО

Правительство Тульской области
Комитет
Тульской области по тарифам
Председатель комитета
_____ Д.А. Васин
25 апреля 2024 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала
_____ Г.В. Кузнецов
24 апреля 2024 г.



Е.А. Никитина

**ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ
ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
направленности программы магистратуры «Государственный менеджмент»

*Рекомендовано Ученым советом Тульского филиала Финуниверситета
(от 23 апреля 2024 г. протокол № 14)*

*Одобрено заседанием кафедры «Экономика и управление»
(от 18 апреля 2024 г. протокол № 9)*

Тула 2024

Оглавление

1. Наименование дисциплины	3
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине.....	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся.	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	5
5.1. Содержание дисциплины	5
5.2. Учебно-тематический план	6
5.3. Содержание семинаров и практических занятий	7
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	10
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.....	10
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю.....	12
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	14
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	17
8.1. Нормативные правовые акты.....	17
8.2. Основная литература.....	18
8.3. Дополнительная литература.....	Error! Bookmark not defined.
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	19
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	19
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).....	20
11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения	20
11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	20
11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации.....	20
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	20

1. Наименование дисциплины

«Оценка эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления».

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
УК-3	Способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности в соответствии с важностью задач, методы повышения ее эффективности	1. Объективно оценивает свои возможности и требования различных социальных ситуаций, принимает решения в соответствии с данной оценкой и требованиями.	Знание особенностей проявления различных социальных ситуаций, подходов к оценке собственных возможностей Умение принимать решение в соответствии с требованиями различных социальных ситуаций
		2. Актуализирует свой личностный потенциал, внутренние источники роста и развития собственной деятельности.	Знание возможностей актуализации личностного потенциала Умение использовать внутренние источники роста и развития собственной деятельности
		3. Определяет приоритеты собственной деятельности в соответствии с важностью задач.	Знание основных направлений собственной деятельности и ее задач Умение обосновывать задачи и приоритетность направлений собственной деятельности
		4. Определяет и демонстрирует методы повышения эффективности собственной деятельности.	Знание основных методов повышения эффективности собственной деятельности Умение применять методы повышения эффективности собственной деятельности
ПКН-4	Способность осуществлять разработку и реализацию государственных решений на основе стратегического и системного подходов к планированию, рационально	1. Осуществляет стратегическое и системное планирование деятельности органов власти, рациональное использование имеющихся ресурсов для достижения поставленных целей и показателей в соответствии с направлением профессиональной служебной деятельности.	Знание особенностей стратегического и системного планирования деятельности органов государственного и муниципального управления. Умение разрабатывать направления рационального использования ресурсов для достижения запланированных целей и показателей

	использовать имеющиеся ресурсы и достигать поставленные цели и показатели в соответствии с направлением профессиональной служебной деятельности, обеспечивая их достижения, применяя современные инструменты контроля и надзора, в т.ч. риск-ориентированного подхода	2. Осуществляет контрольно-надзорную деятельность на основе современных инструментов контроля и надзора, в т.ч. риск-ориентированного подхода.	Знание сущность основных методов контрольно-надзорной деятельности в сфере государственного и муниципального управления Умение применять современный инструментальный контроль и надзора, в т.ч. на основе риск-ориентированного подхода
ПКН-6	Способность обеспечивать эффективное и результативное государственное и муниципальное управление на основе рационального и целевого использования государственных и муниципальных ресурсов, в т.ч. бюджетов и имущества в соответствии с направлением профессиональной служебной деятельности, в которой государственные гражданские и муниципальные служащие исполняют должностные обязанности, в т.ч. с учетом	1. Обеспечивает эффективное и результативное государственное и муниципальное управление на основе рационального и целевого использования государственных и муниципальных ресурсов, в т.ч. бюджетов и имущества в соответствии с направлением профессиональной служебной деятельности.	Знание основ механизма рационального и целевого использования государственных и муниципальных ресурсов, управления ими Умение осуществлять эффективное и результативное государственное и муниципальное управление
		2. Анализирует состояние государственных и муниципальных ресурсов, определяет экономические последствия подготавливаемых и принятых решений.	Знание основ анализа состояния государственных и муниципальных ресурсов Умение обосновывать экономические последствия принятых решений

	специализации направлений профессиональной служебной деятельности		
--	---	--	--

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Оценка эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления» относится к модулю общепрофессиональных дисциплин по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся.

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Модуль 4 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3 з/е, 108	108
Контактная работа - Аудиторные занятия	16	16
<i>Лекции</i>	4	4
<i>Семинары, практические занятия</i>	12	12
Самостоятельная работа	92	92
Вид текущего контроля	Контрольная работа	
Вид промежуточной аттестации	Зачет	

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Теоретические основы оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления

Современные концепции и теории управления эффективностью и результативностью в государственном управлении. Установленные методики оценки. Анализ оценки деятельности органов государственного и муниципального управления. Виды оценивания. Аналитическое обеспечение оценивания. Классификация показателей оценивания. Интегральные показатели оценки эффективности государственного управления. Инструменты оценивания. Требования к показателям эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

Тема 2. Общемировые тенденции оценки показателей результативности и эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления

Международный опыт оценки показателей результативности и эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления, возможность применения метода сравнительного анализа. Зарубежная система оценки показателей результативности и эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления. Сравнительный анализ отечественного и международного опыта разработки систем оценки показателей результативности и эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления.

Тема 3. Аналитическое обеспечение эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления

Показатели региональной эффективности и результативности деятельности высших должностных лиц субъектов Российской Федерации. Показатели результативности и эффективности деятельности руководителей муниципальных администраций (сити-менеджеров). Виды показателей результативности деятельности органов государственного муниципального управления на примерах муниципальных и региональных практик. Оценка фактических значений показателей. Определение итоговой оценки.

Тема 4. Оценка результативности и эффективности профессиональной деятельности государственных гражданских служащих

Управление результативностью профессиональной служебной деятельности на основании концепции «управление по результатам» (МВО). Оценка эффективности и результативности государственных гражданских служащих, осуществляемая руководителем. Проверка корректности постановки показателей эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих. Карта итогов оценки профессиональной служебной деятельности гражданских государственных служащих в автоматизированной системе. Рекомендации по принятию кадровых решений по результатам итоговой оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих. Подготовка к проведению оценки. Разработка дорожной карты с учетом планов подразделений. Актуализация дорожной карты и планов подразделений с учетом изменений шкалы оценки.

Тема 5. Оценка эффективности и результативности контрольно- надзорной деятельности

Система оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности. Базовая модель определения показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности. Этапы разработки и внедрения системы оценки. Периодичность оценки эффективности и результативности, рекомендуемые веса оценки. Опыт внедрения показателей эффективности и результативности деятельности в контрольных органах. Методика формирования индекса качества администрирования контрольно- надзорных функций. Методика оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих, реализующих контрольные (надзорные) функции.

Тема 6. Оценка эффективности и результативности проектной деятельности органов государственного и муниципального управления

Направления оценки уровня зрелости организации проектной деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти. Методы и инструментальные средства оценки проектного управления. Управление стимулированием участников проектов в целях повышения эффективности и результативности деятельности органов власти. Рейтинг эффективности проектного управления органов власти. Оценка деятельности проектных офисов в органах власти, оказывающих необходимые услуги по обеспечению эффективного управления реализацией проектов, программ, портфелей.

5.2. Учебно-тематический план

Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
	Всего	Аудиторная работа			Самостоя тельная работа	
		Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практич. занятия		
Тема 1. Теоретические основы оценки эффективности и результативности Деятельности органов государственного	14,5	2,5	0,5	2	12	Опрос, решение тестовых заданий

Тема 2. Общемировые тенденции оценки показателей результативности эффективности деятельности органов муниципального управления	14,5	2,5	0,5	2	12	Опрос, решение тестовых заданий
Тема 3. Аналитическое обеспечение эффективности и результативности деятельности органов государственного управления	25	3	1	2	22	Опрос, выполнение ситуационных заданий
Тема 4. Оценка результативности деятельности государственных гражданских служащих	14,5	2,5	0,5	2	12	Опрос, выполнение ситуационных заданий
Тема 5. Оценка эффективности и результативности контрольно-надзорной деятельности	14,5	2,5	0,5	2	12	Опрос, решение задач и тестовых заданий
Тема 6. Оценка эффективности и результативности проектной деятельности органов государственного муниципального управления	25	3	1	2	22	Опрос, выполнение ситуационных заданий
В целом по дисциплине	108	16	4	12	92	Согласно учебному плану: контрольная работа

5.3. Содержание семинаров и практических занятий

Наименование тем(разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Теоретические основы оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления	1. Правовые основы оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления. 2. Современные концепции управления эффективностью и результативностью государственного и муниципального управления. 3. Организационные подходы к оценке эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления. 4. Аналитический инструментарий оценки деятельности органов государственного и муниципального управления.	Опрос, решение тестовых заданий, обсуждение аналитических материалов, дискуссия

	5. Виды оценивания эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления. 6. Классификация аналитического обеспечения оценивания деятельности органов государственного и муниципального управления. 7. Интегральные показатели оценки эффективности и результативности государственного и муниципального управления. 8. Требования к показателям эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления. <i>Рекомендуемые источники: 8.1.1-8.1.11, 8.2.1-8.2.2, 8.3.3-8.3.6, Раздел 9.</i>	
Тема 2. Общемировые тенденции оценки показателей результативности и эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления	1. Международный опыт организации и осуществления оценки результативности и эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления. 2. Зарубежный подход к классификации и оценке показателей результативности и эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления. Применение метода сравнительного анализа. 3. Сравнительный анализ отечественного и международного опыта разработки систем оценки показателей результативности и эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления. <i>Рекомендуемые источники: 8.1.1-8.1.11, 8.2.1-8.2.2, 8.3.3-8.3.6, Раздел 9.</i>	Опрос, решение тестовых заданий
Тема 3. Аналитическое обеспечение эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления	1. Аналитическое обеспечение оценки региональной эффективности и результативности деятельности высших должностных лиц субъектов Российской Федерации. 2. Аналитическое обеспечение анализа результативности и эффективности деятельности руководителей муниципальных администраций (сити-менеджеров). 3. Классификация, виды показателей результативности деятельности органов государственного муниципального управления. 4. Практика оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления субъектами Российской Федерации. 5. Практика оценки эффективности и результативности деятельности органов муниципального управления муниципальными образованиями. 6. Процедуры оценки фактических значений показателей результативности. Определение итоговой оценки. <i>Рекомендуемые источники: 8.1.1-8.1.11, 8.2.1-8.2.2, 8.3.3-8.3.6, Раздел 9.</i>	Опрос, выполнение ситуационных заданий, обсуждение аналитических материалов, дискуссия

Тема 4. Оценка результативности и эффективности профессиональной деятельности государственных гражданских служащих	1. Современные теории управления результативностью и эффективностью профессиональной деятельности государственных гражданских служащих. 2. Концепция управления результативностью профессиональной служебной деятельности «управление по результатам» (МВО). 3. Оценка эффективности и результативности государственных гражданских служащих, осуществляемая руководителем. 4. Показатели эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих, их оценка. 5. Карта итогов оценки профессиональной служебной деятельности гражданских государственных служащих в автоматизированной системе. 6. Методические рекомендации по принятию кадровых решений по результатам итоговой оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих. 7. Процедура оценки, ее организация и осуществление. 8. Содержательные характеристики дорожной карты, составляемой с учетом планов подразделений, ее актуализация с учетом изменений шкалы оценки. <i>Рекомендуемые источники: 8.1.1-8.1.11, 8.2.1-8.2.2, 8.3.3-8.3.6, Раздел 9.</i>	Опрос, выполнение ситуационных заданий, обсуждение аналитических материалов, дискуссия
Тема 5. Оценка эффективности и результативности контрольно-надзорной деятельности	1. Содержательные аспекты оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности. 2. Особенности базовой модели определения показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности. 3. Этапы разработки и внедрения системы оценки результативности контрольно-надзорного органа. 4. Периодичность оценки эффективности и результативности, рекомендуемые веса оценки. 5. Опыт контрольных органов по внедрению показателей эффективности и результативности деятельности. 6. Методическое обеспечение формирования индекса качества администрирования контрольно-надзорных функций. 7. Методические рекомендации по оценке эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих, реализующих контрольные (надзорные) функции. <i>Рекомендуемые источники: 8.1.1-8.1.11, 8.2.1-8.2.2, 8.3.3-8.3.6, Раздел 9.</i>	Опрос, решение тестовых заданий, обсуждение аналитических материалов, дискуссия

Тема 6. Оценка эффективности и результативности проектной деятельности органов государственного и муниципального управления	1. Содержательные аспекты оценки проектной деятельности органов государственного и муниципального управления. 2. Анализ уровня зрелости организации проектной деятельности государственных органов исполнительной власти Российской Федерации и субъектов Российской Федерации. 3. Методическое обеспечение оценки проектного управления. 4. Особенности управления стимулированием участников проектов в целях повышения эффективности и результативности бизнес-процессов органов государственного и муниципального управления. 5. Содержание рейтинга эффективности проектного управления бизнес-процессов. 6. Особенности оценки эффективности и результативности проектных офисов в органах государственной (муниципальной) власти. <i>Рекомендуемые источники: 8.1.1-8.1.11, 8.2.1-8.2.2, 8.3.3-8.3.6, Раздел 9.</i>	Опрос, выполнение ситуационных заданий, обсуждение аналитических материалов, дискуссия
--	---	---

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Теоретические основы оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления	1. Перечень направлений (областей деятельности) оценивания эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления. 2. Требования к постановке целей показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления. 3. Методика оценки эффективности и результативности, разработанная Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.	Работа с научной, учебной и справочной литературой, Интернет-ресурсами. Подготовка тезисов к выступлению на научной конференции. Подбор, систематизация, критический анализ и обобщение материала. Подготовка к опросу и тестированию по теме занятия.

Тема 2. Общемировые тенденции оценки показателей результативности и эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления	1. Анализ документов стратегического планирования с учетом показателей эффективности и результативности основных направлений развития европейского государства. 2. Проблемные аспекты оценки результативности деятельности государственных служащих в ЕС (исследование EUPAN). 3. Основные направления развития индивидуальной ориентированности на результат в ФРГ. Соотношение глобальных, национальных и региональных показателей (индексов) оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления: качества жизни, экономического развития, конкурентоспособности и т.д. 4. Использование программно-целевого и стратегического методов планирования в оценке результативности и эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления, сравнение с международной практикой.	Работа с научной, учебной и справочной литературой, Интернет-ресурсами. Подготовка отчета. Подбор, систематизация, критический анализ и обобщение материала. Подготовка к опросу и тестированию по теме занятия.
Тема 3. Аналитическое обеспечение эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления	Стратегия социально-экономического развития Российской Федерации как информационная база оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.	Работа с научной, учебной и справочной литературой, Интернет-ресурсами. Подготовка отчета. Подбор, систематизация, критический анализ и обобщение материала. Подготовка к опросу и тестированию по теме занятия.
Тема 4. Оценка результативности и эффективности профессиональной деятельности государственных гражданских служащих	1. Интегральная оценка Карты итогов оценки профессиональной служебной деятельности гражданских государственных служащих в автоматизированной системе. 2. Анализ методов и инструментальных средств оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.	Работа с научной, учебной и справочной литературой, Интернет-ресурсами. Подготовка тезисов к выступлению на научной конференции.

Тема 5. Оценка эффективности и результативности контрольно-надзорной деятельности	1. Проблемы разработки и внедрения показателей оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления, реализующих контрольные и надзорные функции. 2. Система оценки эффективности и результативности деятельности Федерального казначейства.	Подбор, систематизация, критический анализ и обобщение материала. Подготовка к опросу и тестированию по теме занятия.
Тема 6. Оценка эффективности и результативности проектной деятельности органов государственного и муниципального управления	1. Особенности применения стратегического и тактического (проектного) управления в процессе оценки эффективности и результативности государственного и муниципального управления. 2. Мотивация и управление стимулированием участников проектов в целях повышения эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.	Подготовка тезисов к выступлению на научной конференции.

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примерные темы контрольной работы

1. Содержательные характеристики оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
2. Определение перечня направлений (областей деятельности) оценивания эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
3. Требования к показателям эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
4. Виды показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
5. Оценка фактических значений показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
6. Определение итоговой оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
7. Формирование рейтинга органов государственной (муниципальной) власти по итогам оценки эффективности и результативности их деятельности.
8. Парадоксы оценки эффективности и результативности в государственном секторе.
9. Механизм управления индивидуальной результативностью государственных гражданских служащих.
10. Виды оценок результативности и эффективности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих Российской Федерации.
11. Разработка и актуализация «дорожной карты» и планов подразделений по оценке эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
12. Формирование системы целей деятельности органов государственного и муниципального управления, достижение которых учитывается при оценке эффективности и

результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

13. Визуализация итогов оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления в автоматизированной системе.

14. Механизм выработки и принятия кадровых решений по результатам итоговой оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.

15. Зарубежный опыт разработки систем оценки эффективности и результативности деятельности органов публичной власти, и возможность его применения в Российской Федерации.

16. Разработка систем оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

17. Особенности внедрения показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления, реализующих контрольные (надзорные) функции.

18. Опыт внедрения показателей результативности деятельности государственных гражданских служащих и работников (на примере органа власти Российской Федерации).

19. Международный опыт оценки деятельности органов публичного управления (на примере государственного органа власти конкретного государства). Возможность его применения в Российской Федерации.

20. Показатели эффективности и результативности деятельности органов публичного управления в международной практике (на примере органа власти конкретной страны).

21. Критический анализ зарубежной системы оценки эффективности и результативности деятельности органов публичного управления.

22. Методическое обеспечение оценки эффективности проектного управления.

23. Направления оценки уровня зрелости организации проектной деятельности в федеральных и региональных органах исполнительной власти.

24. Управление стимулированием участников проектов в целях повышения эффективности и результативности деятельности органов власти.

25. Рейтинг эффективности проектного управления в органах власти.

26. Оценка деятельности проектных офисов в органах власти, оказывающих необходимые услуги по обеспечению эффективного управления реализацией проектов, программ и портфелей.

27. Основные методики мониторинга качества государственного администрирования и интегральные показатели, отражающие качество государственного управления и последствия реализации государственных (муниципальных) программ в России и за рубежом.

28. Основные проблемы внедрения показателей результативности деятельности органов государственного и муниципального управления в Российской Федерации, направления решения.

29. Проблема балансировки и взаимоувязки показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления, направления решения.

30. Создание и функционирование системы мониторинга показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного (муниципального) управления.

31. Основные проблемы оценки эффективности и результативности деятельности государственных служащих в ЕС, опыт их преодоления.

32. Основные меры по совершенствованию системы оценки эффективности и результативности деятельности государственных служащих в ЕС.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры «Государственное и муниципальное управление», кафедры «Экономика и менеджмент».

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе «2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

Перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Виды оценок эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
2. Перечень направлений (областей деятельности) оценивания эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления, порядок его определения.
3. Виды показателей эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления, примеры их применения.
4. Требования к постановке целей и показателей эффективности и результативности органов государственного и муниципального управления.
5. Международные рейтинги оценки качества государственного управления, их анализ.
6. Аттестация государственных гражданских служащих как форма осуществления оценки качества государственного управления.
7. Система оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности.
8. Ключевые показатели результативности контрольно-надзорной деятельности.
9. Опишите состав «Доклада о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления за прошедший год и их планируемых значениях на трехлетний период».
10. Общественная оценка как показатель эффективности (результативности) профессиональной служебной деятельности гражданского служащего, ее значимость.
11. Комплексная оценка профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих, проводимая в целях повышения ее эффективности и результативности.
12. Программа реформирования контрольной и надзорной деятельности, новые показатели эффективности и результативности.
13. Определение уровня зрелости управления как направление оценки эффективности и результативности органов исполнительной власти, критериальная база сравнения (качественная оценка).
14. Развитие компетенций, культуры и процедур оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного управления.
15. Соответствие методики оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления национальным целям и задачам России.
16. Система показателей оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов в Российской Федерации.
17. Общая характеристика действующей системы оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления.
18. Развитие нормативно-правовой база оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления в России.
19. Основные критерии эффективности реализации государственных программ.
20. Методика оценки эффективности реализации государственных программ Минэкономразвития России.

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки
индикаторов достижения компетенций, умений и знаний**

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
УК-3 Способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности в соответствии с важностью задач, методы повышения ее эффективности	1. Объективно оценивает свои возможности и требования различных социальных ситуаций, принимает решения в соответствии с данной оценкой и требованиями.	Знание особенностей проявления различных социальных ситуаций, подходов к оценке собственных возможностей Умение принимать решение в соответствии с требованиями различных социальных ситуаций	Задание 1. Укажите правильный (е) ответ (ы) либо правильные утверждения. Основными целями использования показателей эффективности в практике работы государственных органов являются: а) объективная и точная оценка деятельности государственных органов и государственных служащих б) совершенствование системы оплаты труда в) повышение достоверности информации о деятельности государственного органа
	2. Актуализирует свой личностный потенциал, внутренние источники роста и развития собственной деятельности.	Знание возможностей актуализации личностного потенциала Умение использовать внутренние источники роста и развития собственной деятельности	Задание 1 Ознакомьтесь с методикой всесторонней оценки профессиональной служебной деятельности государственного гражданского служащего в Российской Федерации и в зарубежном государстве. Проведите SWOT-анализ оценки и представьте рекомендации по ее совершенствованию.
	3. Определяет приоритеты собственной деятельности в соответствии с важностью задач.	Знание основных направлений собственной деятельности и ее задач Умение обосновывать задачи и приоритетность направлений собственной деятельности	Задание 1. Показатели эффективности деятельности высших должностных лиц субъектов Российской Федерации согласно указу № 193 включают: а) производительность труда в базовых несырьевых отраслях экономики б) уровень бедности в) уровень номинальной среднемесячной заработной платы г) уровень доступности жилья д) качество окружающей среды

	4. Определяет и демонстрирует методы повышения эффективности собственной деятельности.	Знание основных методов повышения эффективности собственной деятельности Умение применять методы повышения эффективности собственной деятельности	Задание 1. Ханс де Брюйн считал, что оценка эффективности и результативности в государственном секторе может принести пользу в случае ... а) умеренного применения б) максимального применения в) максимального применения электронных услуг г) максимального применения новых технологий д) максимального применения парадоксов
ПКН-4 Способность осуществлять разработку и реализацию государственных решений на основе стратегического и системного подходов к планированию, рационально использовать имеющиеся ресурсы и достигать поставленные цели и показатели в соответствии с направлением профессиональной служебной деятельности, обеспечивая их достижения, применяя современные инструменты контроля и надзора, в т.ч. риск-ориентированного подхода	1. Осуществляет стратегическое и системное планирование деятельности органов власти, рациональное использование имеющихся ресурсов для достижения поставленных целей и показателей в соответствии с направлением профессиональной служебной деятельности.	Знание особенностей стратегического и системного планирования деятельности органов государственного и муниципального управления. Умение разрабатывать направления рационального использования ресурсов для достижения запланированных целей и показателей	Задача 1 Проведите анализ материалов периодических вступлений Группы Всемирного Банка “The Worldwide Governance Indicators (WGI)” и разработайте дорожную карту по развитию электронного правительства в Российской Федерации как направления повышения эффективности деятельности органов государственного управления. Определите, какие дополнительные факторы влияют на уровень профессионализма госслужащих?
	2. Осуществляет контрольно-надзорную деятельность на основе современных инструментов контроля и надзора, в т.ч. риск-ориентированного подхода.	Знание сущность основных методов контрольно-надзорной деятельности в сфере государственного и муниципального управления Умение применять современный инструментальный контроль и надзора, в т.ч. на основе риск-ориентированного подхода	Задание 1. По результатам итоговой оценки, проведенной в соответствии с Методикой оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих, реализующих контрольные (надзорные) функции, гражданского служащим была получена итоговая оценка, равная 75%. Возможно ли использовать результаты подобной оценки при подведении итогов испытания государственного гражданского служащего. Правоммерно ли рассмотреть вопрос о включении гражданских служащих в кадровый резерв органа государственного контроля (надзора) в порядке

			должностного роста. Дайте обоснование своему ответу.
ПКН-6 Способность обеспечивать эффективное и результативное государственное и муниципальное управление на основе рационального и целевого использования государственных и муниципальных ресурсов, в т.ч. бюджетов и имущества в соответствии с направлением профессиональной служебной деятельности, в которой государственные и муниципальные служащие исполняют должностные обязанности, в т.ч. с учетом специализации направлений профессиональной служебной деятельности	1. Обеспечивает эффективное и результативное государственное и муниципальное управление на основе рационального и целевого использования государственных и муниципальных ресурсов, в т.ч. бюджетов и имущества в соответствии с направлением профессиональной служебной деятельности.	Знание основ механизма рационального и целевого использования государственных и муниципальных ресурсов, управления ими Умение осуществлять эффективное и результативное государственное и муниципальное управление	Задание 1 Проанализируйте информацию 3 докладов об эффективности деятельности конкретного органа местного самоуправления (городского округа или муниципального района) и составьте сравнительный анализ. Задание 2 Проведите сравнительную оценку эффективности деятельности органов управления 2–3 муниципальных районов по докладам глав, сводного отчета субъекта Российской Федерации и динамике показателей социально-экономического развития. Сформулируйте выводы.
	2. Анализирует состояние государственных и муниципальных ресурсов, определяет экономические последствия подготавливаемых и принятых решений.	Знание основ анализа состояния государственных и муниципальных ресурсов Умение обосновывать экономические последствия принятых решений	Задание 1 Выберите муниципальное образование и проведите сравнительный анализ «Доклада о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления за прошедший год и их планируемых значениях на трехлетний период» Главы муниципалитета с Указом Президента Российской Федерации от 28.04.2008 г. № 607 на предмет применяемой методики аналитического обеспечения эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Нормативные правовые акты

1. Указ Президента Российской Федерации от 15.08.2001 «Концепция реформирования системы государственной службы Российской Федерации».
2. Указ Президента Российской Федерации от 01.04.2016 №147 «О Национальном плане противодействия коррупции на 2016–2017 годы».

3. Указ Президента Российской Федерации от 01.02.2005 №110 «О проведении аттестации государственных гражданских служащих Российской Федерации».
4. Указ Президента Российской Федерации от 09.03.2004 №314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти».
5. Указ Президента Российской Федерации от 28.06.2007 №825 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации».
6. Указ Президента Российской Федерации от 28.04.2008 №607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов».
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 17.12.2012 №1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28.04.2008 [№607](#) «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 [№601](#) «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».
8. Распоряжение Правительства РФ от 10.04.2014 № 570-р «О перечнях показателей для оценки эффективности деятельности руководителей федеральных органов исполнительной власти и высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации по созданию благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности (до 2018 года) и методиках определения целевых значений показателей оценки эффективности их деятельности»
9. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. Методический инструментарий по внедрению системы комплексной оценки профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих (включая общественную оценку).
10. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. Методика оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих, реализующих контрольные (надзорные) функции.
11. Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 03.07.2015 №435 «Об утверждении методических рекомендаций по внедрению системы оценки гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений)».

8.2. Основная литература

1. Прокофьев С. Е., Еремин С. Г., Галкин А. И. Теория и механизмы современного государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебник и практикум. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2024. 702 с. <https://urait.ru/bcode/533351> (дата обращения: 02.04.2025).
2. Эффективность и результативность деятельности органов власти [Электронный ресурс]: учебник и практикум / под ред. С. Е. Прокофьева. М.: Издательство Юрайт, 2024. 247 с. <https://urait.ru/bcode/544830> (дата обращения: 02.04.2025).

8.3. Дополнительная литература

1. Охотский Е. В., Занко Т. А. Теория и механизмы современного государственного управления [Электронный ресурс]: учебник и практикум. 4-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2024. 933 с. <https://urait.ru/bcode/535207> (дата обращения: 02.04.2025).
2. Гасиев В. И., Гергиев И. Э. Управление эффективностью и результативностью в органах власти [Электронный ресурс]: учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2024. 52 с. <https://znanium.ru/catalog/product/2137885> (дата обращения: 02.04.2025).
3. Добролюбова Е. И., Южаков В. Н., Старостина А. Н. Цифровая трансформация государственного управления: оценка результативности и эффективности [Электронный ресурс]: монография. М.: Дело (РАНХиГС), 2021. 234 с. <https://znanium.com/catalog/product/1863221> (дата обращения: 02.04.2025).

4. Добролюбова Е. И., Южаков В. Н., Старостина А. Н. Оценка качества государственного управления: обоснованность, результативность, эффективность [Электронный ресурс]: монография. М.: Дело (РАНХиГС), 2021. 282 с. <https://znanium.com/catalog/product/1862429> (дата обращения: 02.04.2025).

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Сервер органов государственной власти Российской Федерации (<http://www.gov.ru>).
2. www.kremlin.ru - официальный сайт Президента Российской Федерации
3. www.government.ru - официальный сайт Правительства Российской Федерации
4. <http://www.rosmintrud.ru> - официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
5. www.minfin.ru - официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации
6. www.большоеправительство.рф/open.gov – Портал «открытое правительство»
7. www.data.gov.ru – Портал открытые данные России
8. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
9. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
10. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znaniy.com>
11. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
12. Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по выполнению контрольной работы

1. Целью выполнения контрольной работы является подготовка студента к созидательной, исследовательской деятельности практического или методологического характера, а также формирование навыков представления полученных результатов.

Отличительными особенностями выполнения контрольной работы являются: высокая степень самостоятельности, умение логически обрабатывать материал, сравнивать, сопоставлять и обобщать материал, классифицировать материал по тем или иным признакам, высказывать свое отношение к описываемым явлениям и событиям, давать собственную оценку какой-либо работы и др.

Контрольная работа выполняется студентом индивидуально.

2. Примерный перечень тем контрольной работы содержится в рабочей программе дисциплины (модуля). Контрольная работа выполняется под методическим руководством преподавателя, ведущего семинарские (практические) занятия.

3. Контрольная работа студента должно включать:

- описание актуальности темы, цели и задач работы;
- круг рассматриваемых проблем, варианты и методы их решения;
- результаты анализа используемого материала, их интерпретация и общие выводы.

4. При выполнении контрольной работы используются современные информационные средства поиска, обработки и анализа материала, базы данных.

5. Объем контрольной работы - не более 10 страниц.

6. Оценка контрольной работы осуществляется в процессе текущего контроля успеваемости студентов.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения

лицензионное отечественное:

Astra Linux, Libre Office

лицензионное импортное:

ПО для ТСО лиц с ограниченными возможностями здоровья

свободно распространяемое:

Архиватор KDE (Ark)

11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
3. Информационно-образовательные ресурсы личных кабинетов обучающихся платформы Финансового университета - <https://org.fa.ru/>

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Не используются.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по учебной дисциплине осуществляется в учебных аудиториях для проведения учебных занятий. При освоении дисциплины используются технические средства мультимедийной техники аудиторий. Для проведения учебных занятий используются аудитории, оборудованные следующими техническими средствами: мультимедиа-проектором, экраном настенным или доской интерактивной с встроенной акустической системой для воспроизведения аудио файла, персональным (-ными) компьютером (-рами) с доступом к Internet-ресурсам и электронно-образовательной среде Финансового университета.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения в сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронно-образовательную среду Финансового университета.